

Уважаемые абоненты!

Информируем, что на основании Указа Президента Российской Федерации "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней", а также в целях минимизации контактов в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), расчетный центр переходит на удаленное взаимодействие с абонентами.

Оперативно получить информацию по расчетам, передать показания приборов учёта холодного и горячего водоснабжения возможно способами, предложенными ниже:

1. По электронной почте: meter@nwaqua.ru

2. По телефону: 8 (81370) 38-000

Прием телефонных звонков осуществляется с 1 по 23 число:

- Понедельник с 9-00 до 13-00;
- Вторник с 08-00 до 13-00;
- Среда с 9-00 до 13-00;
- Четверг с 14-00 до 18-00.

Для Вашего удобства 31 марта прием звонков осуществляется до 17 часов.

Дополнительно сообщаем, что в связи с распространением недостоверной информации о временном освобождении от обязанности по оплате коммунальных услуг - на уровне Президента, Государственной Думы и Правительства Российской Федерации, соответствующее решение в установленном законом порядке не принималось.

В настоящий момент обязанность по своевременной оплате коммунальных услуг в полном объеме сохраняется у абонентов всех категорий.

Напоминаем, что неоплата коммунальных услуг влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством.

От своевременной оплаты коммунальных услуг зависит их качество и бесперебойность, что особенно актуально в период карантина.